

PENZION MYSLIVNA MUKAŘOV

Ubytovací řád

Tento ubytovací řád PENZIONU MYSLIVNA MUKAŘOV (dále jen „Penzion“), jehož provozovatelem je paní Ilona Musilová, IČ: 02743728, se sídlem Mukařov 45, 295 01 (dále jen „ubytovatel“ či „provozovatel“), upravuje vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti, nebo na základě smlouvy o ubytování (dále jen „smlouva o ubytování“) uzavírané mezi ubytovatelem a jinou fyzickou osobou (dále jen „ubytovaný“ nebo „host“) prostřednictvím vzájemné elektronické komunikace. Tento ubytovací řád je nedílnou součástí smlouvy o ubytování.

1. Při předání apartmánu či pokoje se host prokáže platným dokladem totožnosti (občanským průkazem nebo cestovním pasem); bez dokladu nemůže být host ubytován.
2. Ubytování (check-in) probíhá od 14:00 do 18:00 hodin. V jinou dobu mohou být hosté ubytováni po předchozí domluvě.
3. Cenu za ubytování platí host na místě s garancí platební karty, prováděl-li rezervaci přes rezervační systém www.booking.precio.cz, dostupný na webových stránkách penzionu nebo v jiném dohodnutém termínu s provozovatelem na bankovní účet č. **8293726118/5500**, dle platného ceníku zveřejněného na webových stránkách <https://www.myslivnamukarov.cz/cenik.html>.
4. Přísný zákaz vynášení skla a porcelánu z budovy a nošení skla kolem bazénu či při pobytu v něm.
5. Ve všech prostorách penzionu platí přísný zákaz kouření, při jeho porušení si provozovatel vyhrazuje právo na jednorázovou pokutu 1.000,- Kč, při opakovaném porušení si provozovatel vyhrazuje právo vypovědět smlouvu o ubytování bez výpovědní doby, tj. na okamžité ukončení pobytu bez jakékoliv náhrady či kompenzace. Uhrazená cena za pobyt se nevrací. Prostory vyhrazené pro kuřáky jsou: venkovní prostory před penzionem.
6. Není dovoleno přemísťování zařízení a nábytku bez souhlasu provozovatele penzionu a jakékoliv zásahy do elektrické sítě.
7. Z bezpečnostních důvodů může host používat v pokoji pouze ty vlastní elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (holičí a masážní strojky, vysoušeče vlasů apod.), dále osobní počítače, notebooky, tablety a jejich nabíječky. Nejsou povoleny vařiče, rychlovarné konvice, přímotopy apod. Platí přísný zákaz manipulace s ohněm v prostorách celého penzionu.
8. Majitel a ubytovatel má právo ze závažného důvodu (zhasnutí zapomenut. světla, zavření okna při bouři, vypnutí větráku, odvracení škody) vejít na pokoj i v době pobytu ubytovaného i za jeho nepřítomnosti.
9. Ubytování je sjednáno buď ve variantě se snídaní, nebo bez snídaně. V penzionu je k dispozici společná kuchyňka s varnou konvicí, mikrovln. Troubou, vařičem a lednicí
10. V penzionu lze zakoupit alkoholické i nealkoholické nápoje.
11. Na pozemku je možno využít ohniště k opékání špekáčků, za spotřebu dřeva je účtován poplatek ve výši **50 Kč/den** a také je možné zapůjčit si gril za poplatek **100 Kč/den**. (Skupinová cena 200kč)
12. Ubytování jsou povinni udržovat čistotu a pořádek v prostorách penzionu i v jeho okolí a chovat se šetrně k přírodě a ohleduplně k ostatním hostům. V případě znečištěného oděvu či obuvi je host povinen se před vstupem do penzionu převléct či přezout. V případě znečištění apartmánu či pokoje nad rámec běžného znečištění bude účtován poplatek ve výši 1.000 Kč za ztížený úklid (např. pomóčený nábytek od psích mazlíčků, vylitý alkohol, skvrny na zdech, apod.) V případě zničení či značného znečištění ložního povlečení je účtován poplatek ve výši 300 Kč, v případě znečištění od zvířecích chlupů je účtována náhrada za celé ložní povlečení ve výši 1.000 Kč, za produkci **nadměrného** odpadu než je průměrně běžné (60l za dva dny na pokoj), bude účtován poplatek ve výši **500 Kč**.

13. Děti do 10let není z bezpečnostních důvodů dovoleno ponechávat bez dozoru dospělé osoby v pokoji, ani ostatních prostorách penzionu, rodič nebo dohlížející osoba nese plnou odpovědnost za případnou škodu způsobenou dítětem.
14. Provozovatel doporučuje do penzionu nevnášet a neodkládat věci vyšší hodnoty (klenoty, peníze a jiné cennosti), ubytovatel poskytuje úschovu cenností v trezoru a úschovu jízdních kol v zabezpečeném prostoru. Za nabíjení elektrokola je účtován poplatek ve výši **20Kč,- Kč**.
15. Parkování je pro hosty penzionu možné v areálu za **50Kč/den** jen do naplnění kapacity.
16. Psi a jiná drobná zvířata mohou být ubytováni po předchozí dohodě za poplatek **200 Kč/noc** pouze za předpokladu, že během pobytu neobtěžují ostatní ubytované hosty, neničí a neznečišťují zařízení penzionu a okolí. V případě vzniku škody způsobené zvířetem, je ubytovaný povinen k její náhradě v plné výši.
17. V době od 22:00 do 6:00 hodin jsou hosté žádáni, aby dodržovali noční klid, i v denní době je samozřejmostí ohleduplné chování k ostatním hostům.
18. Při odchodu z apartmánu či pokoje host uzavře okna, vodovodní kohoutky, zhasne světla a uzamkne dveře.
19. **V areálu penzionu se nachází bazén, v této souvislosti ubytovaný bere na vědomí, že bazén je soukromý, není součástí služeb ubytování a na jeho užívání nevzniká nárok.**
20. V celém penzionu je zdarma wifi , ložní prádlo, ručníky na pokojích(1 sada na osobu), toal.papír mýdlo, možnost zapůjčení fénu, žehličičho prkna.
21. Ubytovatel neposkytuje službu denního úklidu pokoje či denní výměny ručníků. V případě požadavku na tuto službu je nutné si tuto službu sjednat předem s následným příplatkem.
22. Místní poplatek z pobytu je **50 Kč** za dospělou osobu/noc a hradí se nad rámec ceny ubytování.
23. Škody způsobené na majetku ubytovatele je host povinen ohlásit bezprostředně poté, co se o nich dověděl, a to ubytovateli příp. jiné kontaktní osobě (kontakty viz níže). Za pronajatý apartmán či pokoj ručí ubytovaná osoba v plné výši od doby převzetí klíčů od pokoje až do doby vrácení klíčů ubytovateli). V případě skupiny je odpovědná ta osoba, která provedla rezervaci.
24. Při ukončení pobytu host pokoj předá pověřené osobě do **10:00 hod.** a opustí areál penzionu posledního dne pobytu (check-out), není-li předem domluveno jinak, a odevzdá klíč – při ztrátě klíče bude požadována úhrada 1.000,- Kč. V případě, že host ve stanovenou dobu pokoj nepředá a není přítomen a je nekontaktní, vyhrazuje si ubytovatel právo věci hosta vyklidit za přítomnosti dvou svědků a uschovat, aby mohl být pokoj k dispozici pro další navazující rezervaci. V takovém případě bude hostovi zaúčtován další den pobytu.
25. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je závažným způsobem poruší či opakovaně porušuje a předchozí výzvě ubytovatele k odstranění závadného chování nevyhoví, má ubytovatel právo vypovědět smlouvu o ubytování před uplynutím dohodnuté doby bez nároku na vrácení poměrné ceny ubytování. Host podpisem smlouvy o ubytování souhlasí s dodržováním tohoto Ubytovacího řádu se všemi jeho podmínkami a sankcemi.

24. Zpracování osobních údajů

23.1 Ubytovatel dále také („Správce osobních údajů“) zpracovává osobní údaje hosta: jméno, příjmení, datum narození, národnost, adresu trvalého bydliště/pobytu, číslo dokladu totožnosti, e-mailovou adresu a telefonní číslo, a to pro účely uzavření smlouvy o ubytování, pro plnění svých právních povinností nebo se souhlasem hosta za účelem vylepšování služeb a nabídky ubytovatele, pro marketingové účely vč. zasílání obchodních sdělení a personalizace reklamy, příp. jiným účelem, ke kterému udělil host souhlas.

23.2 Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a souvisejících českých právních předpisů, zejména zákonem o zpracování osobních údajů.

23.3 V souvislosti se zpracováním osobních údajů ubytovatel prohlašuje, že (i) zpracovává osobní údaje v souladu s požadavky stanovenými právními předpisy; (ii) zajistil, aby se osoby oprávněně zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti; (iii) přijal vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil nezbytnou úroveň zabezpečení osobních údajů; a (iv) v případě porušení zabezpečení osobních údajů s rizikem pro práva a svobody fyzických osob informuje dozorový orgán, příp. subjekty údajů.

23.4 Správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi ubytovaným a Správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu); po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu; po uplynutí doby uchovávání osobních údajů s nimi bude naloženo dle platné právní úpravy, zejm. zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení GDPR.

23.5 V souladu a za podmínek Nařízení GDPR má ubytovaný tato práva:

- a. Právo na přístup k osobním údajům – právo od Správce získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány. Má také právo, aby Správce bez zbytečného odkladu opravil na jeho žádost nepřesné osobní údaje, které se ubytovaného týkají. Neúplné osobní údaje má ubytovaný právo kdykoli doplnit.
- b. Právo na výmaz osobních údajů představuje jinými slovy vyjádřenou povinnost Správce zlikvidovat osobní údaje, které o ubytovaném zpracovává, pokud jsou splněny určité podmínky a požádáte-li ubytovaný o to.
- c. Právo, aby Správce v určitých případech omezil zpracování Vašich osobních údajů. Proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech Správce, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, má ubytovaný právo kdykoli vznést námitku.
- d. Právo na přenositelnost údajů Vám dává možnost získat osobní údaje, které ubytovaný Správci poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může ubytovaný následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.
- e. Jestliže nedojde k uzavření smlouvy o ubytování, souhlas se zpracováním osobních údajů lze vzít kdykoliv zpět, a to zasláním e-mailu na adresu myslivna.mukarov@seznam.cz, nebo dopisu na adresu sídla Správce. Právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, poskytnutých na základě uzavřené Smlouvy (jméno, příjmení, datum narození, národnost, číslo dokladu totožnosti, adresa trvalého bydliště/pobytu, e-mailová adresa a telefonní číslo) se neuplatní, jelikož osobní údaje jsou zpracovávány z důvodu plnění smlouvy s ubytovaným uzavřené v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR, nikoli na základě souhlasu se zpracováním. V případě, že bude ubytovaný jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděné Správcem, může podat stížnost přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Více informací o Vašich právech je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Storno podmínky

25. Vyhradujeme si právo vyžadovat po ubytovaném rezervační zálohu, jejíž výše je závislá na délce pobytu a počtu osob a je předem oběma stranami odsouhlasena.

26. V případě, že dojde ke zrušení pobytu ze strany ubytovaného a nejsou sjednány jiné storno podmínky, platí níže uvedené: 30 dní a více: 0% storno poplatek z předem stanovené ceny ubytování; 29 - 20 dní: 10% storno poplatek z předem stanovené ceny ubytování; 19 dní a méně: 50% storno poplatek z předem stanovené ceny ubytování.

27. Výše naúčtovaného stornopoplatku se započítává na uhrazenou rezervační zálohu, byla-li uhrazena, či bude stržena z platební karty.
28. Vždy se snažíme najít řešení v náhradním termínu ubytování.
29. Po dohodě je možné termín pobytu přeložit a záloha tak nepropadá. V případě předčasného ukončení pobytu nevzniká nárok na vrácení peněz.
30. Ubytovatel nebude účtovat výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je host povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich vzniku.

Úhradou platby za ubytování, převzetím apartmánu/pokoje, souhlasí ubytovaný s tímto Ubytovacím řádem, který je přílohou e-mailu s podklady pro úhradu ceny za pobyt a je nedílnou součástí Smlouvy o ubytování.

Tento Ubytovací řád je účinný od

Koho kontaktovat?

Ohledně: Času příjezdu, odjezdu, prodloužení pobytu, zapůjčení grilu, podněty a stížnosti, jiné provozní záležitosti: paní **Ilona Musilová, provozovatelka e-mail:, telefon:**

Ohledně: nehody typu - zabouchnutí dveří a klíč je uvnitř apartmánu, apod., havárie, škody: **pan** - **správce tel:.....**

Heslo wifi: